

Il galateo istituzionale

Quando la forma è sostanza

Il comportamento formale nelle istituzioni e nelle aziende

L'autore

Massimo Sgrelli è stato, per oltre quindici anni, capo del Dipartimento del Cerimoniale di Stato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, ed ha curato le principali disposizioni in materia di cerimoniale pubblico.

È autore del libro *Il Cerimoniale: il cerimoniale moderno e il protocollo di Stato* (della stessa casa editrice), considerato il manuale di riferimento nella materia, non solo in Italia.

Ha ideato la «cerimonia del campanello», nel passaggio delle consegne tra il Presidente del Consiglio dei Ministri uscente e quello entrante

Il volume

Questo manuale contiene suggerimenti, sottovoce, a politici, giornalisti, funzionari, manager, operatori di servizi pubblici ecc. per un comportamento istituzionale.

In un ordinamento democratico, il comportamento istituzionale testimonia il livello di civiltà del contesto e dei suoi attori.

Esso è spesso giudicato non indispensabile, e ciò produce conseguenze negative. Infatti, si può essere bravissimi nel proprio lavoro, ma, se non si sa *come farlo*, quasi tutto è perduto.

Per non farsi trovare in difetto negli aspetti formali, ed avere successo, è perciò utile leggere queste pagine.

Se un parlamentare, un sindaco, un ministro o un assessore, un magistrato, come ogni altra carica pubblica o aziendale, applicano queste regole, la Patria li ringrazierà. Come ringrazierà i giornalisti e tutti coloro che svolgono un servizio pubblico, se anche *essi* seguiranno un comportamento istituzionale.



Prezzo € 32,00
ISBN 9788896883075
Formato 17 x 24 cm
Volume di 368 pagine
Numerose illustrazioni